

Următoarele informații au scopul de a prezenta aspectele ce țin de prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor care contactează Biroul de Relații cu Clienții al magazinului online renee.com.ro (denumit în continuare "Magazinul") prin intermediul chat-ului disponibil pe site-ul web al Magazinului de către entitatea care administrează Magazinul.

Cine este operatorul datelor dumneavoastră cu caracter personal?

Administratorul datelor dumneavoastră cu caracter personal este Azagroup Spółka Akcyjna, cu sediul social în Varșovia (02-681) la Al. Wyścigowa 6 (denumită în continuare: "Azagroup").

Ce date vom prelucra?

Dacă doriți să ne contactați prin chat, va trebui să ne furnizați numele și adresa de e-mail. De asemenea, vom prelucra alte date pe care ni le furnizați în cadrul solicitării.

Furnizarea datelor este voluntară, dar furnizarea numelui, prenumelui și adresei de e-mail este necesară pentru a înregistra un raport. Dacă cererea este legată de o comandă plasată, poate fi necesară și furnizarea numărului comenzii pentru a procesa această cerere.

Ce regulamente reglementează prelucrarea datelor cu caracter personal?

Începând cu 25 mai 2018, problema protecției datelor cu caracter personal este reglementată de prevederile așa numitului GDPR, și anume Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27.04.2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

În ce scop și pe ce bază prelucrăm datele?

Dacă ne contactați în legătură cu o comandă plasată de dvs., datele dumneavoastră vor fi prelucrate de noi pentru a executa corect această comandă (adică contractul încheiat între noi și dvs.). Temeiul prelucrării în acest caz este articolul 6 alineatul (1) litera (b) din GDPR, adică prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care sunteți parte sau pentru a lua măsuri la cererea dumneavoastră înainte de încheierea unui contract (această bază va fi denumită în continuare: "Executarea unui contract").

Dacă ne contactați în alte scopuri, datele dumneavoastră vor fi prelucrate de noi pentru a vă procesa solicitarea. Baza prelucrării este articolul 6 alineatul (1) litera (f) din GDPR, adică prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de Azagroup (această bază va fi denumită în continuare "Interesul nostru legitim"). Interesul nostru legitim constă în asigurarea celor mai înalte standarde de servicii pentru clienți și potențiali clienți, inclusiv permiterea persoanelor desemnate să obțină informații despre oferta noastră și principiile operațiunii noastre.

Cu cine partajăm datele dvs.?

Destinatarii datelor dumneavoastră cu caracter personal sunt: furnizorii de sisteme informatice.

Cât timp vom păstra datele dvs.?

Vom stoca datele dvs.:

- a) pentru o perioadă de 2 ani - dacă contactul nu a avut legătură cu comanda plasată
- b) până la expirarea termenului de prescripție pentru pretențiile dumneavoastră împotriva noastră - dacă contactul a avut loc în legătură cu comanda plasată.

Care sunt drepturile dumneavoastră?

Aveți dreptul de a accesa, rectifica și șterge datele dumneavoastră cu caracter personal, precum și de a solicita restricționarea prelucrării și portabilitatea datelor.

Dacă prelucrarea se bazează pe interesul nostru legitim, vă puteți opune, de asemenea, prelucrării datelor dumneavoastră din motive legate de situația dumneavoastră particulară.

În cazul în care decideți că prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal este incompatibilă cu reglementările, puteți depune o plângere la Președintele Oficiului pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal.

Vom transfera datele dumneavoastră în afara SEE?

În legătură cu utilizarea discurilor virtuale, datele dumneavoastră pot fi transferate în afara Spațiului Economic European. Baza transferului în toate cazurile este protecția adecvată a datelor prin utilizarea măsurilor de securitate cerute de Administrator și utilizarea clauzelor contractuale standard.

În acest moment, nu intenționăm să transferăm datele dumneavoastră în afara Spațiului Economic European în niciun alt domeniu. Dacă se schimbă ceva în această chestiune, informațiile actuale vor fi disponibile pe site-ul <https://renee.com.ro/protectia-datelor-personale>

Luarea automată a deciziilor va avea loc în cursul prelucrării?

În cursul prelucrării datelor, nu va exista un proces decizional automat care să aibă efecte juridice asupra dumneavoastră sau să vă afecteze în mod semnificativ în alt mod.

Am numit un responsabil cu protecția datelor pe care îl puteți contacta la adresele e-mail iod@azagroup.eu